

Manual do Candidato

Curso de Formação de Líderes Públicos

Coordenação



Realização



| Índice

1. A Amfri	02
2. O InovAmfri	03
3. O CLP.	04
3. O Curso	05
3.1. O que será oferecido	05
3.2. Quais são os objetivos do curso	05
3.3. Metodologia.	06
3.4. Cronograma de Aulas.	08
3.5. Custos.	08
4. Inscrição.	09
4.1. Etapas de Inscrição.	09
4.2. Pré-projeto.	13
4.3. Entrevistas.	14
4.4. Cronograma.	14
5. Pré-requisitos.	15

| A AMFRI

Fundada em 10 de Abril de 1973, a Associação de Municípios da Região Foz do Rio Itajaí – AMFRI, formada pelos municípios de Balneário Piçarras, Bombinhas, Camboriú, Ilhota, Itajaí, Itapema, Luís Alves, Navegantes, Penha e Porto Belo, atua em regime de cooperação com entidades congêneres, estatais, federais, privadas ou de economia mista. Com o objetivo de promover o estabelecimento de cooperação intermunicipal e intergovernamental e de ampliar e fortalecer a capacidade administrativa, econômica e social dos municípios que a compõe, a AMFRI tem sido um braço de apoio às prefeituras da região.

Prestando assessoria técnica de alto nível nas diversas áreas da administração pública municipal, tais como: engenharia e arquitetura, projetos especiais, assessoria jurídica, contabilidade, movimento econômico, assistência social e turismo, a AMFRI tem promovido a melhoria da qualidade dos serviços públicos, a um custo significativamente menor através do modelo associativista.

O modelo associativista, adotado na Associação dos Municípios da Região da Foz do Rio Itajaí promove a integração dos interesses e das ações dos municípios, principalmente através da discussão técnica e desenvolvimento de ações no âmbito dos colegiados de secretários municipais, amparados pelo respaldo da articulação política viabilizada na esfera da Assembleia Geral de Prefeitos.

A AMFRI também atua de forma significativa na promoção da capacitação de técnicos e gestores, com vistas à sua qualificação, o que em última instância gera maior eficiência na prestação de serviços públicos municipais. Além da sua competência técnica, sua isenção político-partidária lhe confere credibilidade junto à sociedade, sendo uma referência na região. Neste sentido se torna um ator estratégico na questão do desenvolvimento regional, principalmente quando se trata de questões do setor público. ¹

¹ As informações acima foram obtidas por meio do website <http://www.amfri.org.br>, plataforma digital oficial da Associação

| O InovAmfri

O InovAmfri é um projeto regional, com um planejamento de desenvolvimento econômico e social para os próximos anos, com a participação do Governo do Estado, Associação dos Municípios da Foz do Rio Itajaí (Amfri), com apoio do Sebrae, Univali e outras entidades.

O projeto é dividido em três eixos, cada um deles composto de diferentes frentes sob responsabilidade de consultorias especializadas que foram selecionadas após um criterioso processo seletivo. Compõem os eixos e frentes do projeto InovAmfri:

1. Desenvolvimento Econômico Regional

- 1.1. Elaboração do Plano Diretor do Distrito de Inovação
- 1.2. Estudo de Modelagem Ocupacional do Centro de Inovação Regional de Itajaí
- 1.3. Elaboração do EIA-RIMA do Distrito de Inovação de Itajaí

2. Qualificação da Gestão Pública Municipal

- 2.1. Aplicação do Curso de Formação de Lideranças
- 2.2. Ações de Qualificação para o Desenvolvimento do Turismo Regional
- 2.3. Implantação de Sistema Digital para Qualificação das Informações na Área da Saúde

3. Mobilidade Urbana Regional

- 3.1. Estudos e Projetos de Mobilidade Urbana Regional Integrada

Este manual irá focar na apresentação da frente de Aplicação do Curso de Formação de Lideranças, aplicada pelo Centro de Liderança Pública – CLP. Serão expostas a descrição do curso, as etapas de seleção, os critérios de avaliação, os pré-requisitos para participação do curso, os fatores excludentes e os documentos requeridos para a matrícula.

| O CLP

O Centro de Liderança Pública – CLP – é uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP – que visa a potencialização das capacidades de pessoas que estejam engajados com a causa pública.

Acreditamos fortemente que a implementação de políticas públicas de sucesso depende do grau de comprometimento dos líderes e à capacidade de definirem prioridades, promoverem mudança de comportamento e cultura, criarem e desenvolverem times de alta performance focados na construção de resultados perenes para a sociedade, lidando com as diversas resistências e adversidades existentes.

Liderança ética e eficaz é o ponto de partida para as mudanças transformadoras na gestão pública e no fortalecimento das instituições democráticas. Consideramos mudanças transformadoras aquelas que exigem mudanças de crenças, de atitudes e de costumes arcaicos. O verdadeiro desafio de liderança é promover mudanças de comportamento e de cultura.



Figura 1 – Áreas e Modelo de Atuação do CLP

| O Curso

1. O que será oferecido

O curso de formação de líderes públicos será oferecido para quarenta (40) servidores públicos de carreira dos municípios participantes da AMFRI. Ele será composto de quatro módulos que, juntos, abordam nove (9) temas diferentes e totalizam duzentas e sessenta e seis (266) horas de formação. São os módulos e seus temas:

Módulo I - Liderança – 40 vagas e 56 horas

Temas:

Liderança (16 horas);

Ética e Gestão de Equipes (24 horas);

Negociação e Gestão de Conflitos (16 horas).

Módulo II – Gestão – 40 vagas e 64 horas

Temas:

Gestão de Projetos e Processos (24 horas);

Gestão Estratégica (24 horas);

Avaliação de Políticas Públicas (16 horas).

Módulo III – Inovação – 40 vagas e 40 horas

Temas:

Design Thinking (24 horas);

Comunicação (16 horas).

Módulo IV – Liderança Intensiva – 12 vagas e 106 horas

Programa de Coaching Executivo (9 horas por aluno)

* O programa pode sofrer alteração caso o CLP e a AMFRI julguem necessário

Todos os quarenta (40) alunos que forem aprovados no processo seletivo - que será descrito adiante – participarão dos módulos I, II e III. Destes quarenta (40), doze (12) serão selecionados para participar do Módulo IV – Liderança Intensiva.

2. Quais são os objetivos do curso

Como parte da metodologia do CLP, o curso será focado no desenvolvimento da capacidade dos gestores públicos em lidarem com

| O Curso

desafios adaptativos, que são aqueles que não tem um método conhecido para serem resolvidos, como acontece com os desafios técnicos. O curso ministrado pelo CLP promoverá conhecimentos e ferramentas práticas que ajudam os líderes públicos a enfrentarem problemas e implementarem soluções. Ele será concebido para mesclar aulas, estudos de casos e exercícios que estimulam a reflexão, troca de experiências e instigam os líderes a expandirem e desenvolverem suas habilidades analíticas de uma maneira estratégica e inspiradora.

A expectativa da AMFRI com este curso é formar gestores públicos que estejam preparados para os desafios complexos que surgem quando uma região se propõe a atingir altos patamares de desenvolvimento socioeconômico sustentável. Além disso, os participantes do curso formarão, durante os próximos quatro anos, um conselho consultivo da AMFRI. Este conselho servirá para auxiliar a associação na tomada de decisões estratégicas durante a próxima gestão dos municípios.

Sendo assim, o curso de formação de líderes públicos tem como principal objetivo capacitar os gestores municipais para tomarem de decisões estratégicas e implementarem políticas públicas estratégicas de forma eficaz, eficiente e de maneira ética.

Além disso, antes do curso, será realizado um diagnóstico de gestão dos municípios. Este diagnóstico tem como fim, além de dar um panorama aos gestores municipais sobre as condições dos setores financeiros e de RH de cada município, auxiliar os professores do curso na identificação dos pontos críticos que precisam ser trabalhados com os gestores durante o curso.

3. Metodologia

A metodologia de ensino do CLP é baseada no modelo exclusivo do “Ciclo de Mudanças Estruturais”. O CLP produziu este modelo tendo em mente o ideal de liderança adaptativa e em como este é capaz de transformar líderes públicos em agentes de transformações de cultura e gestão.

Conforme mostra a Figura 2, o Ciclo de Mudanças Estruturais passa por cinco passos:

O Curso



Figura 2 - Metodologia CLP

Primeiro passo - Identifique o Desafio

Qual o desafio deve ser enfrentado? Mudanças estruturais de cultura e gestão apenas são possíveis quando o líder tem um desafio claro e está disposto a priorizá-lo e enfrentá-lo.

Segundo passo - Crie e comunique a visão

É necessário deixar claro que este desafio será enfrentado, como será enfrentado e o porquê dele ter sido priorizado.

Terceiro passo - Crie a equipe, desafie o sistema

Criar uma equipe que esteja alinhada com a necessidade de gerar a mudança e que acredite que o desafio vale a pena é essencial.

Quarto passo - Mantenha o ritmo, gerencie conflitos

Os conflitos e divergências irão aparecer e, na verdade, são necessários. O líder não pode se deixar abater com os obstáculos.

Quinto passo - Consolide e institucionalize

A institucionalização é necessária para que o projeto tenha um legado e seja levado adiante.

O Curso

3. Cronograma de Aulas*

Módulo I - Liderança	Quinta-feira - 22/09/16
	Sexta-feira - 23/09/16
	Quarta-feira - 26/10/16
	Quinta-feira - 27/10/16
	Sexta-feira - 28/10/16
	Segunda-feira - 28/11/16
	Terça-feira - 29/11/16
Módulo II - Gestão	Quarta-feira - 14/12/16
	Quinta-feira - 15/12/16
	Sexta-feira - 16/12/16
	Segunda-feira - 16/01/17
	Terça-feira - 17/01/17
	Quarta-feira - 18/01/17
	Quinta-feira - 23/02/17
Sexta-feira - 24/02/17	
Módulo III - Inovação	Quarta-feira - 01/03/17
	Quinta-feira - 02/03/17
	Sexta-feira - 03/03/17
	Quinta-feira - 16/03/17
	Sexta-feira - 17/03/17
Módulo IV - Liderança Intensiva	De 01/10/2016 à 15/03/2017

4. Custos

O curso de formação de líderes públicos será completamente subsidiado pela AMFRI por meio do projeto InovAmfri. Não existem custos para a matrícula, acompanhamento ou conclusão do curso. O aluno será responsável, todavia, pelos custos logísticos para viabilizar sua participação, como, por exemplo, transporte (as aulas serão ministradas na sede da AMFRI, em Itajaí), alimentação e, se necessário, hospedagem.

* O cronograma pode sofrer alteração caso o CLP e a AMFRI julguem necessário.

| Inscrição

Para garantir igual oportunidade a todos os servidores públicos que queiram participar do curso de formação de lideranças, o CLP executará, com o auxílio da AMFRI, um processo seletivo. Este processo tem como fundamentos a transparência, equidade e impessoalidade. Não serão aceitos alunos que por meio de indicações ou quaisquer outros meios que não seja, exclusivamente, o processo seletivo. É obrigatório que o aluno participe de todas as etapas para que possa se tornar um aluno do curso de formação de lideranças.

Etapas da inscrição

1. Inscrição online

A primeira etapa de inscrição consiste na aplicação ao curso por meio de um sistema exclusivo para o projeto InovAmfri. O integrante deve acompanhar os seguintes passos:

Passo 1. Acesso à plataforma

O candidato deve acessar a página da plataforma por meio de um dos três caminhos:

1. Link encurtado: <http://goo.gl/9JMKkp>
2. Link normal:
<http://clp.compleo.com.br/Visualizar/14041>
3. QRCode:



Atenção: não é necessário acessar a página da plataforma pelos três métodos oferecidos. Os três métodos levam à mesma página.

Após acessar a plataforma, o usuário deverá clicar no botão “Candidatar-me agora”, conforme exibido na figura 3

Inscrição



CLP
EDUCAÇÃO

INOVAMFRI

Itajaí/SC
24/03/2016

O curso de formação selecionará 40 líderes públicos, com foco na gestão pública, dos 10 municípios associados à AMFRI.

O objetivo é capacitar um grupo com conhecimentos específicos para criação de soluções inovadoras e transformadoras sendo especialmente treinados para identificar e resolver os problemas correlatos à administração pública dos municípios associados.

O curso é estruturado com módulos de Liderança, Gestão e Inovação, com carga horária total de 150 horas.

Candidatar-me agora

Compartilhe:

Figura 3 - Acesso à Plataforma

Passo 2. Inserção dos dados

Após clicar no botão “Candidatar-me agora”, o candidato será direcionado à página de inserção de dados. Nesta página, o candidato deverá preencher todas as informações obrigatórias (marcadas com um asterisco) nos campos delimitados. As informações estão divididas em quatro blocos, sendo eles: “Dados Pessoais”, que inclui nome, e-mail, celular, telefone fixo, estado civil, sexo, CPF, data de nascimento, RG, cargo, currículo e foto (estes dois últimos necessitam upload. No caso da imagem, pode ser feita uma captura por meio de uma webcam); “Endereço”, que inclui CEP, endereço, número, complemento, estado, cidade e bairro; “Histórico Profissional”, com os campos empresa, observações, cargo, período (“de” e “até”); e “Carta de Apresentação”, onde o candidato deve descrever em até 250 palavras a sua motivação para participar do processo seletivo do curso e no que a sua experiência agregaria à turma.

Para inserir os dados em “Histórico Profissional”, o candidato deve clicar em “Incluir Experiência”, preencher os dados e, em seguida, clicar em “confirmar” ou “cancelar”, conforme a figura 4.

Inscrição

Histórico Profissional + Incluir Experiência

Empresa	Observações	Cargo	De	Até	Ações
Lorem ipsum dolor	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum orci	Lorem ipsum dolor	01/2013	12/2013 Atual	✓ ✕

Figura 4 - Inserção de dados sobre histórico profissional

Após clicar em “confirmar”, o candidato irá visualizar o campo preenchido. Nele, ele terá as opções de adicionar outra experiência, clicando em “Incluir Experiência”, editar a experiência adicionada anteriormente, clicando em “Editar” e excluir uma experiência adicionada anteriormente, clicando em “Excluir”, conforme mostrado na imagem abaixo.

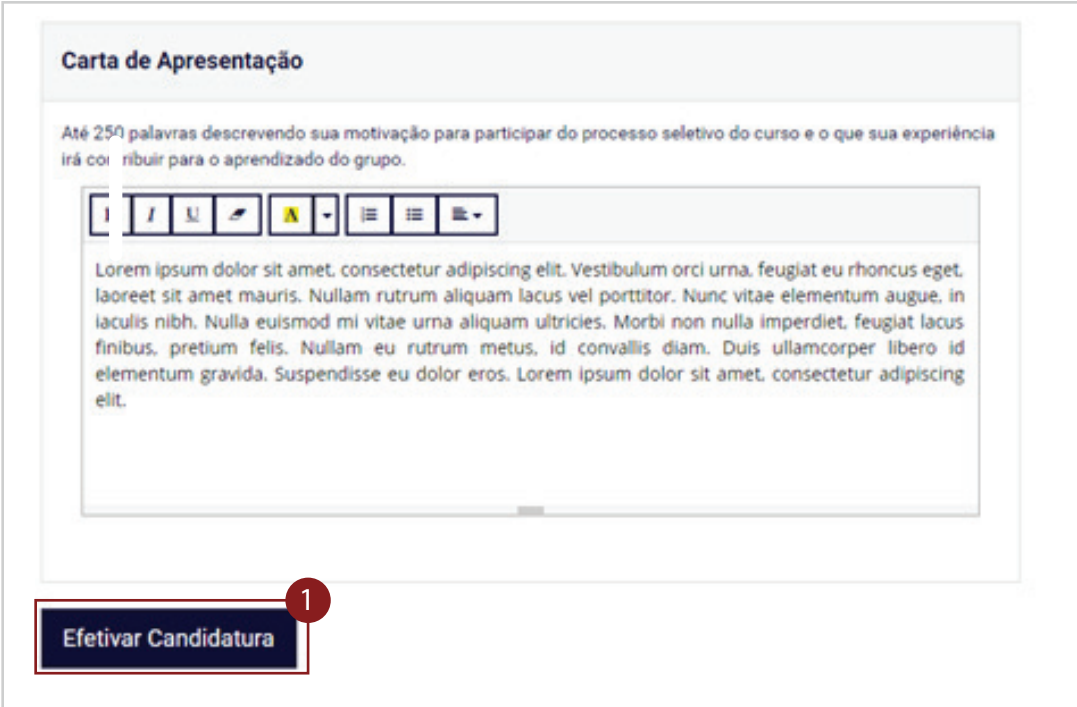
Histórico Profissional + Incluir Experiência

Empresa	Observações	Cargo	De	Até	Ações
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum orci urna, feugiat eu rhoncus eget, laoreet sit amet mauris. Nullam rutrum aliquam lacus vel porttitor. Nunc vitae elementum augue, in iaculis nibh. Nulla euismod mi vitae urna aliquam ultricies. Morbi non nulla imperdiet, feugiat lacus finibus, pretium felis. Nullam eu rutrum metus, id convallis diam. Duis ullamcorper libero id elementum gravida. Suspendisse eu dolor eros. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum orci urna, feugiat eu rhoncus eget, laoreet sit amet mauris. Nullam rutrum aliquam lacus vel porttitor. Nunc vitae elementum augue, in iaculis nibh. Nulla euismod mi vitae urna aliquam ultricies. Morbi non nulla imperdiet, feugiat lacus finibus, pretium felis. Nullam eu rutrum metus, id convallis diam. Duis ullamcorper libero id elementum gravida. Suspendisse eu dolor eros. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum orci urna, feugiat eu rhoncus eg	01/2013	12/2013	✎ 🗑

Figura 5 - Dados do Histórico Profissional Inseridos

Inscrição

Ao concluir a inserção de todos os dados, incluindo a carta de apresentação, o candidato deve clicar no botão “Efetivar Candidatura” e aguardar o final do envio, conforme imagem abaixo. Dependendo da qualidade da internet, este processo pode levar alguns minutos. Contudo, é imprescindível que o candidato aguarde que ele seja concluído.



The image shows a web form titled "Carta de Apresentação". At the top, it says "Até 250 palavras descrevendo sua motivação para participar do processo seletivo do curso e o que sua experiência irá contribuir para o aprendizado do grupo." Below this is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, link, unlink, bulleted list, numbered list, and indent. The text area contains placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum orci urna, feugiat eu rhoncus eget, laoreet sit amet mauris. Nullam rutrum aliquam lacus vel porttitor. Nunc vitae elementum augue, in laculis nibh. Nulla euismod mi vitae urna aliquam ultricies. Morbi non nulla imperdiet, feugiat lacus finibus, pretium felis. Nullam eu rutrum metus, id convallis diam. Duis ullamcorper libero id elementum gravida. Suspendisse eu dolor eros. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit." At the bottom of the form is a dark blue button with the text "Efetivar Candidatura" in white. A red circle with the number "1" is placed over the button, and a red box highlights the button itself.

Figura 6 - Efetivação da Candidatura

Após a efetivação da candidatura, o usuário será redirecionado à página de confirmação, conforme consta na figura 7.

Inscrição



Figura 7 - Imagem de Confirmação de Candidatura

2. Pré-projeto

Caso o candidato seja aprovado na primeira fase, ele receberá um e-mail informando que foi selecionado para a segunda fase e solicitando o envio de um pré-projeto. Este pré-projeto consiste em desenvolver uma proposta de solução para um problema que ele enfrenta em seu dia-a-dia como servidor público municipal.

A estrutura deste pré-projeto consiste em:

1. Cabeçalho com: Nome Completo; Idade; Município; Órgão onde trabalha; Cargo; Há quanto tempo está no cargo; Há quanto tempo está no serviço público municipal.
2. Introdução
3. Desenvolvimento
4. Conclusão

| Inscrição

Ele deve ser redigido em Arial 12, espaçamento 1,5, margens superior e inferior de 2,5 cm e margens esquerda e direita de 3,0cm. O conteúdo não pode ultrapassar duas páginas e ser encaminhado via e-mail para o endereço **cursoamfri@clp.org.br**

Os pré-projetos serão avaliados exclusivamente pela banca avaliadora do CLP, composta de profissionais com expertise em processos seletivos e desenvolvimento de lideranças no setor público.

3. Entrevistas

Caso seja aprovado na segunda fase, o candidato receberá um e-mail informando que ele foi selecionado para participar da terceira e última fase, que consiste na participação de entrevistas realizadas pela equipe do CLP. As entrevistas serão realizadas via Skype, telefone ou presencialmente, dependendo da disponibilidade, que fica a critério do CLP.

As entrevistas terão duração média de 1 (uma) hora e, caso o servidor seja selecionado para realizar a entrevista via Skype e tenha esta disponibilidade, será necessário que ele tenha acesso à uma internet de boa qualidade que permita a plena comunicação por meio da plataforma digital. Caso o servidor seja selecionado para realizar a entrevista via telefone e ele tenha apenas acesso a um telefone celular, será necessário que ele esteja em um local que disponibilize boa qualidade de rede celular. Por último, caso ele seja selecionado e tenha disponibilidade para realizar a entrevista presencial, será necessário que ele se dirija até a sede da AMFRI, localizada no município de Itajaí.

4. Cronograma

Inscrição Online	23/06/2016 - 22/07/2016
Envio do pré-projeto	01/08/2016 - 12/08/2016
Entrevistas	22/08/2016 - 07/09/2016
Matrícula	12/09/2016 - 21/09/2016

| Pré-requisitos

Pré-requisitos

Para fins de classificação, o candidato deverá cumprir as seguintes exigências:

1. O candidato deve preencher todo o formulário até o prazo estabelecido
2. Disponibilidade de atender todas as fases de pré-seleção
3. Disponibilidade de realizar 75% das aulas oferecidas por módulo.
4. Ter no mínimo 6 meses de experiência no cargo atual
5. Ser funcionário de carreira do serviço público municipal ativo nos municípios da região da AMFRI; ou ser funcionário na Associação dos Municípios da Região da Foz do Rio Itajaí e consórcios.
6. Disponibilidade para participações em reuniões mensais no período de 4 anos posterior ao encerramento do curso, oportunidade em que o candidato selecionado retribuirá o conhecimento adquirido de forma voluntária, conforme regramento de termo de voluntariado próprio.

Fatores eliminatórios

O candidato não é elegível à vaga caso:

1. Não tenha participado de alguma etapa do processo seletivo
2. Não tenha respondido aos e-mails
3. Não possa ter o vínculo disposto no item 6 do tópico "Pré-requisitos".
4. Não tenha disponibilidade de participar das aulas mensalmente

Divisão Regional

Para garantir uma representação dos municípios e da AMFRI com base na noção de equidade à partir da quantidade de servidores públicos, a divisão de vagas será a seguinte:

Itajaí – 10; Camboriú – 5; Itapema - 5; Navegantes - 5; Penha - 3; Balneário Piçarras – 2; Porto Belo – 2; Bombinhas – 2; Ilhota - 2; Luis Alves – 2; AMFRI - 2